

国内募集型企画旅行ご旅行条件 ※お申し込みいただく前に必ずお読みください。
(旅行業法第12条の4による旅行条件説明書面)・(旅行業法第12条の5による契約書面)

1.国内募集型企画旅行ご旅行条件

- (1)このご旅行は、有限会社ジィ・エス・ケイ【GSKトラベル】(以下「当社」といいます) が企画・募集実施する旅行であり、このご旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
 - (2)募集型企画旅行契約の内容・条件は、コースごとに記載されている条件の他、下記条件、出発前にお渡しする最終旅行日程表および当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。
- 2.旅行のお申し込みおよび契約の成立
- (1)当社は電話、FAX、メール等の通信手段による旅行契約の予約を受け付けます。
 - (2)旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までに全額をお支払いいただきます。2週間前以降のお申し込みの方は、当社にお申し込みされた日より3日以内にお願いたします。
 - (3)15歳未満の方は保護者の同行を条件とします。15歳以上20歳未満の方が単独でご参加される場合は、保護者の同意書の提出が必要となりますので、お申し出ください。
 - (4)旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、旅行代金の一部または全額を受理した時に成立します。また当社は、団体・グループを構成する旅行者(以下、構成員といいます)の代表者(以下、契約責任者といいます)より旅行代金の一部、または全額を受理した時点で、グループ全員に対して旅行契約が成立したものとします。ただし、申し込み時に各参加者が別々にお支払いになる旨を当社にお申し出いただいた場合を除きます。
 - (5)ご参加にあたって特別の条件を定めた旅行について、参加者の性別、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。
 - (6)健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別な配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。)あらかじめ当社からご案内申し上げますので旅行中に必要となる措置の内容を具体的にお申し出ください。お申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお伺いし、又は書面でそれらを申し出ていただくことがあります。
 - (7)当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は、旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約を解除させていただくことがあります。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担とします。
 - (8)お申し込み時に旅行日程、宿泊、運送機関の名称が確定できない場合は、旅行開始日の前日までに決定内容を記載した確定書面をお送りいたします。ただし旅行開始日の7日前以降のお申し込みの場合は、旅行開始日当日にお渡しすることがあります。なおお期日前であっても、お問い合わせがあれば手配状況についてご説明いたします。

3.旅行代金に含まれるもの

- (1)航空、船舶、鉄道等利用運送機関の運賃・料金当バンフレット内でファーストクラス席、Cクラス席と明示されていない場合はエコマーククラス、船舶及び鉄道は普通席を利用します。
- (2)バス料金
旅行日程に明示した送迎バス料金、都市間の移動バス料金、観光バス料金
- (3)宿泊料金
旅行日程に明示したホテルの宿泊料金及び税・サービス料金(ツインルーム2名様宿泊を基準にします。)
- (4)食事料金
旅行日程に明示した食事の料金及び税・サービス料金
- (5)観光料金
旅行日程に明示した観光に伴う入場料金及びガイド料金
- (6)手荷物料金
お一人様スーツケース1個の手荷物の全行程中の運搬料金(重量は身の回り品を含めて20kgまで。但し、運送機関によって異なりますので詳しくは係員にお問い合わせください。なお、手荷物の運送は当該利用運送機関が行い、当社は運送機関への運送委託手続きを代行するものです。)
- (7)添乗サービス料金
添乗員が同行する場合にあつては、それに必要な経費
- (8)団体行動中のチップ
- (9)燃油サーチャージ(航空及び船舶会社の定める燃油サーチャージの増額・減額があった場合も追加徴収及び返金はいたしません。)※燃油サーチャージが旅行代金に含まれない場合
※上記費用は、お客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。
※幼児への食事・寝具・列車座席の提供はございません。

4.旅行代金に含まれないもの

- 前項のほかは旅行代金の中に含まれていません。その一部を例示します。
- (1)超過手荷物料金(規定の重量、容積、個数を超える分について)
 - (2)飲物代、クリーニング代、電報・電話料、ホテルのルームボーイ・メイド等に対するチップ。その他追加飲食費等個人的性格の諸費用及びそれに伴う税・サービス料
 - (3)傷害、疾病に関する治療費
 - (4)渡航手続諸費用(旅券印紙代、紙証代、査証料、予防接種料金、傷害・疾病保険料及び渡航手続取扱料金)
渡航手続取扱料金は、外注になります。
旅券又は査証手続きが必要ときはご相談ください。
 - (5)日本国内の旅客サービス施設使用料(空港施設使用料)
 - (6)日本国内における自宅から発着空港までの交通費、宿泊費
 - (7)希望するオプションツアーの旅行代金
 - (8)税金(旅行日程に明示した都市の空港税等)
 - (9)燃油サーチャージ ※燃油サーチャージが旅行代金に含まれていない場合

5.旅行契約内容・旅行代金の変更

当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、その他の当社の関与できない事由が生じた場合は契約内容を変更することがあります。またその変更に伴い旅行代金を変更することがあります。

さらに著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合も、旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお知らせします。

6.お客様の交替

お客様は当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲り渡すことができます。この際、交替に要する費用をお支払いいただきます。

7.旅行開始前のお客様による旅行契約の解除および払い戻し

(1)お客様は、次に定める取消料を当社にお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。

取り消し目区分	宿泊付き旅行		日帰り旅行
	20日目～15日目	14日目～11日目	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	20%	20%	20%
	10日目～8日目	20%	
	7日目～2日目	30%	
旅行開始日の前日			40%
旅行開始日当日の集合時間まで			50%
旅行開始後の取消または無連絡不参加			100%

※上記%は旅行代金に対する率です。※取消日は、お客様が当社の営業日・営業時間内にお申し出いただいたときを基準とします。※旅行日帰り旅行は「日帰り旅行」として扱います。※航空会社のウェブサイトに広く消費者向けに販売する航空券を利用する場合、または貸切船舶を利用する場合は、取消料が上記と異なる場合があります。契約書面の記載を必ずご確認ください。

(2)お客様は以下の場合には、旅行開始前に取消料を支払うことなく、旅行契約を解除することができます。

その場合、既にお支払いいただいている旅行代金全額を解除日翌日から起算して7日以内に払い戻しいたします。

イ.契約内容が変更されたとき。ただし、その変更内容は旅程保証の対象となる第14項の規定に基づく「変更補償金の支払いが必要となる変更」に掲げる重要なものに限ります。

ロ.第5項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

ハ.当社が、旅行開始日の前日までに確定書面をお送りしなかった場合。

ニ.当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程通りの実施が不可能となったとき。

8.旅行開始前の当社による旅行契約の解除および払い戻し

(1)お客様から当社所定の期日までに旅行代金をお支払いいただけない場合は、当社は旅行契約を解除することができます。この場合、前項に定める取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。

(2)お客様の人数が、最少催行人員に達しなかった場合は、旅行の実施を取りやめることがあります。この場合は、旅行開始日の14日前(日帰り旅行は4日前)までにその旨をご連絡し、既にお支払いいただいている旅行代金全額を払い戻して、当該の旅行契約を解除いたします。

9.旅行開始後の旅行契約の解除および払い戻し

(1)お客様による解除および払い戻し

イ.お客様のご都合により途中で離断された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

ロ.お客様の責に帰さない事由により最終日程表に従った旅行サービスの提供を受けられないとき、お客様は当該部分の契約を解除できます。その場合、当社は旅行代金の当該部分をお客様に払い戻しいたします。ただし、当社の責に帰さない事由による場合は、当該部分に対する取消料、違約料その他既に支払い、またはこれから支払わなければならない費用を当該金額から差し引いたものを払い戻しいたします。

当社は以下の場合、旅行契約を解除することがあります。その場合、旅行代金のうちお客様がその提供を受けていない旅行サービスに係る部分から当該部分に対する取消料、違約料その他既に支払い、またはこれから支払わなければならない費用を差し引いたものを旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に払い戻しいたします。

イ.お客様が病気その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとき。

ロ.お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示に従わず、または他のお客様に対する暴行、脅迫等により迷惑を及ぼし、団体行動の規律を乱し、安全かつ円滑な旅行の実施を妨げるとき。

ハ.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関などの旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の当社の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能となったとき。

10.団体・グループ契約

(1)当社は、団体・グループの契約責任者から旅行申込みがあった場合、契約の締結および解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなし、契約取引を行います。

(2)契約責任者は、当社が定める日までに、構成員の名簿を当社に提出しなければなりません。

(3)当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

(4)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。

11.当社の責任

(1)当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は手配を代行させた者(以下「手配代行者」といいます。)が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったことに限ります。

(2)お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は(1)の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。

(3)当社は、手荷物について生じた(1)の損害については、(1)の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して、国内旅行にあつては14日以内に、海外旅行にあつては21日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)として賠償します。

12.お客様の責任

(1)お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、お客様に損害の賠償をしていただきます。

(2)お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務、その他旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3)お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行先で速やかに当社または旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

13.特別補償

当社の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行業約款の特別補償規程で定めるところにより、お客様が旅行参加中に偶然かつ急激な外来の傷害事故により、その生命、身体または手荷物に被られた一定の損害について、下記の死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金および携行品損害補償

金を支払います。

- ①国内旅行1500万円、入院見舞金として入院日数により海外旅行4万円～40万円、国内旅行2万円～20万円、通院見舞金として通院日数(3日以上)により海外旅行2万円～10万円、国内旅行1万円～5万円を支払います。携行品にかかる損害賠償金は、旅行者1名につき15万円をもって限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対については、10万円を限度とします。
- ②当社が、募集型企画旅行契約約款第27条第1項の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。
- ③当社の募集型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して実施する企画旅行(オプションツアー)については、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱いをします。

ただし、以下の場合は含みません。

- (1)細菌性食物中毒によるもの
- (2)当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない日にお客様が被った損害
- (3)お客様が旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、故意の法令違反行為・法令に違反するサービス提供の受領、山岳登山(ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの)、リュージュ、ポプスレー、スカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量動力機(モーターハングライダー、マイクロライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は上記の補償金及び見舞金を支払いません。

14. 旅程保証

- (1)当社は下表の「変更補償金の支払いが必要となる変更」に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金に同表の右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。ただし、運送・宿泊機関等のサービスが行われているにもかかわらず、過剰予約が生じたことによるもの以外の、次の変更を除きます。

イ.次に掲げる事由による変更

- (a)天災地変(b)戦乱(c)暴動(d)官公署の命令(e)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止(f)当初の運行計画によらない運送サービスの提供(g)旅行参加者の生命または身体の安全確保のための必要な措置

- ロ.第7・8・9項の規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分にかかわる変更(2)当社が支払うべき変更補償金の額は、おひとり様に対して1旅行につき旅行代金の15%を上限とします。ただし、おひとり様に対してその総額が1,000円未満のときは当社は変更補償金を支払いません。

- (3)当社はおお客様の同意を得て、変更補償金の金銭による支払いを、これと同等価値以上の物品または旅行サービスの提供に代えて行うことがあります。当社が本項の規定により変更補償金を支払った後に、当該変更について第11項の規定に基づく責任が明らかになった場合には、当社が支払うべき損害賠償金と既に支払った変更補償金との差額を支払います。

(4)

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他目的地的変更	1	2
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に取りません)	1	2
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1	2
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1	2
6 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更(当社が宿泊機関の等級を定めている場合であって、変更後の宿泊機関の等級が契約書面に記載した宿泊機関の等級を上回った場合を除きます)	1	2
7 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1	2
8 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5

注1 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をい、「旅行開始後」とは、旅行開始日以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注2 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるものを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。

注3 第3号又は第4号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。

注4 第4号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備のより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注5 第4号又は第6号若しくは第7号に掲げる変更が一乗車等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車等又は一泊につき一件として取り扱います。

注6 第8号に掲げる変更については、第1号から第7号までの率を適用せず、第8号によります。

15. 禁止行為

参加者は、当社との契約において、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)他の参加者、第三者もしくは当社の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為。
- (2)前号の他、他の参加者、第三者もしくは当社に不利益または損害を与える行為、および与えるおそれのある行為。
- (3)他の参加者、第三者もしくは当社を誹謗中傷する行為。
- (4)公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の参加者または第三者に提供する行為。
- (5)当社の承諾なく、当社との契約を通じて、または当社との契約に関連して、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
- (6)法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
- (7)その他、当社が不適切と判断する行為。

16. 反社会的勢力の排除

- (1)参加者は、当社に対して、自らが暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- (2)参加者は、当社に対して、自らまたは第三者を利用して以下の行為を行わないことを確約するものとします。

イ. 暴力的な要求行為。

ロ. 法的な責任を超えた不当な要求行為

ハ. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。

ニ. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為。

ホ. その他、前各号に準ずる行為。

17. 個人情報の取り扱いについて

- (1)当社は、お客様からの電話、郵便、FAX、メール等の通信手段によるお申し込みや、ご旅行申込書、ご参加確認書、アンケートへの記入等によりご提供いただいた個人情報を個人データとして保有し、当社及び当社グループ企業、受託旅行者(販売店)において、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービス手配およびそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
- (2)当社は、当社が保有するお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これらを利用させていただくことがあります。

【お申し込みからご出発までのご案内】

1. お申し込み

- ご旅行条件書付き募集チラシまたは当社ホームページに申込方法(必要事項)を記載しております。
※ホームページにご旅行条件書がありますので必ずお読み下さい。

- ご旅行条件書付き募集チラシまたはホームページ(募集内容とご旅行条件書)を見て申込み申込必要事項を記入したメール・FAXを当社宛にお送りください。
またはお電話の方は係員に申込必要事項をお伝え下さい。
- 来店お支払いまたはご旅行代金振込口座のご案内
ご旅行代金のお支払い方法は2通りです。

- (1)銀行にてお振込み：振込口座をご連絡します。
- (2)GSKトラベル長崎営業所にて現金で受け付けます。(ジ・エス・ケイの領収書発行)

2. 旅行開始日 2週間前まで

●お客様より当社へ

- 旅行開始日2週間前までに旅行代金をご来店いただき現金でお支払いいただくか、当社指定銀行にお振込み下さい。2週間前以降のお申し込みの方は、当社にお申し込みされた日より3日以内をお願いします。

3. 旅行開始日 6～1日前

●当社よりお客様へ

- ご旅行前日までに旅行開始日当日の集合案内、宿泊ホテルなどを記載した「ご予約確認書(確定書面)」を郵送またはメール・FAXにてお送りします。ただし、旅行開始日の7日前以降にお申し込みの場合は旅行開始日当日にお渡しすることがあります。
※乗り物を利用して出発し帰着するツアーと、直接現地集合するプランは、(内容未定の場合を除き)お送りする書類は1回のみとなります。したがって、お送りした書類をもって「確定書面」に代えさせていただきます。

4. 旅行開始日 当日

- 当日は「確定書面(ご予約確認書等)」を必ずご持参ください。
※フリープラン以外は団体旅行ですので、時間に十分な余裕をもってご集合ください。

お申し込み後の変更、取り消しについては、必ずお電話で当社までご連絡ください。また、旅行開始日の20日前(宿泊付き旅行は20日前、日帰り旅行は10日前)からの人員減、旅行開始日・コースの変更については取消料がかかります。

※振込手数料について

振込・払込手数料はお客様負担とさせていただきます。また、催行中止等で旅行代金を払い戻す際にも、手数料はご返金できません。予めご了承下さい。

※旅行代金の受領の連絡

当社よりお客様へ、旅行代金の受領の連絡は差し上げておりません。

※催行・催行中止の決定について

団体旅行につきましては、催行人員に満たないときはやむを得ず旅行を中止させていただく場合がございます。なお、中止の場合は旅行開始日の14日前(日帰り旅行は4日前)までにご連絡いたします。

※旅行の再実施について

当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。

※基準日

この旅行条件は、2018年1月1日現在の運賃・料金を基準としております。

【旅行企画・実施】

G S K トラベル (有限会社 ジー・エス・ケイ)

長崎県知事登録旅行業 第2-176号 総合旅行業務取扱管理者：柿田 光一
〒850-0035 長崎県長崎市元船町17番3号長崎港ターミナルビル2階

【ご旅行代金のお支払いについて】

銀行振込をご利用される場合は

親和銀行 新上五島支店

右記の口座へお振込みください。

普通口座 No. 3037888

※振込手数料はお客様負担となります。

口座名義 有限会社ジー・エス・ケイ

※銀行振込の場合は、振込控えが領収書の

代わりになりますので大切に保管ください。

●お申し込み・お問い合わせ先●

GSKトラベル 長崎営業所

☎ 095-895-5139

FAX:095-895-5028

メールアドレス: gsk.travel@goto-sangyo.co.jp

営業日 : 月～金曜日 (祝休日を除く)

営業時間 : 10時～17時

休業日 : 土曜日・日曜日・祝休日